

福島県立医科大学情報ネットワークシステム
運用管理業務委託仕様書

1 概要及び業務期間・実施場所等

(1) 概要

本委託は、福島県立医科大学情報ネットワークシステム（本学の教育・研究・事務に供するローカルエリアネットワーク並びにそのネットワーク上で稼動する情報システム及びインターネット接続システムを総称していう。以下「ネットワークシステム」という。）を円滑に運用するためにネットワークシステムの稼働状況、サーバや通信回線の負荷状況等を定期的に監視し、機器等が常に良好な状態で稼動するための調整を行うほか、利用者についてのアカウント登録業務やサポート業務等について委託するものである。

(2) 期間

令和8年4月1日～令和9年3月31日

ただし、土、日曜日及び国民の祝日並びに年末年始（12月29日から1月3日）を除く。

なお、緊急時等に委託者が必要と認めた場合は、上記にかかわらず作業を依頼することができるものとする。

(3) 作業時間

原則として、委託業務に従事する者（以下「委託従事者」という。）の作業時間は、午前8時30分から午後5時15分まで（うち休憩時間は、正午から午後1時まで）とする。

ただし、緊急時や計画停電等により委託者が必要と認めた場合は、上記にかかわらず作業を依頼することができるものとする。

(4) 業務実施場所

福島県福島市光が丘1番地 福島県立医科大学 光が丘キャンパス内
なお、執務室は学術情報センター2階事務室とする。

(5) 委託従事者を配置しない日の設定

繁忙期（4月、3月）を除き、業務が滞らない範囲で上記期間中に最大20日間、委託従事者を配置しない日を設けることができる。（委託料は日割り計算となる。）

なお、その際には、受託者から事前に本学管理担当者に連絡し、承諾を受けるものとする。ただし、不測の事故・災害や急病その他やむを得ない理由がある場合にはこの限りではない。

2 業務内容

業務内容は、以下に示す内容とし、新たな報告又は管理すべき資料等に変更、修正等がある場合は、受託者へ別途通知するものとする。

なお、委託契約書第15条第1項及び第2項に定める報告書の様式は次によるものとする。

業務日報（様式第1号） ※業務実施日毎

業務実績報告書（様式第2号） ※毎月

(1) 構成・変更管理

ア ストレージ管理

各種サーバ（本学附属学術情報センターが光が丘キャンパスに設置しているものに限る）のストレージの空き容量について定期的に監視し、ストレージ管理表（様式第3号）を作成して管理すること。

イ IPアドレス管理

ネットワークで使用している固定IPアドレスについて、申請に基づいて割り当て及び通知を行い、IPアドレス管理表（様式第4号）を作成して管理すること。

(2) 故障管理

ネットワークシステムにおける光が丘キャンパス内の機器の故障時に、一次切り分け及び機器の賃貸業者又は保守業者への連絡・調整を行うこと。

故障発生機器については、故障発生状況及び対応状況を故障発生・対応報告書（様式第7号）によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表（様式第6号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

(3) 相談管理（ヘルプデスク）

情報システムを利用するうえで、本学ユーザーからのさまざまな質問・トラブル等に関して、受付及びサポートを行うこと。

サポートは電話やメールによるもののほか、利用者の要請に応じて現地（光が丘キャンパス内に限る）において、操作説明、設定確認・補助等を行うものとする。

なお、サポートの経過及び結果については、ヘルプデスク報告書（様式第7号）によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表（様式第6号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

なお、受け付けた電話が委託業務内容以外の場合には、担当する職員へ取次ぐものとする。

(4) 性能管理

ア ネットワークシステム監視

ネットワークシステムの稼働状況を、ネットワーク監視装置を用い定期的に把握することにより、異常な状態を早期発見・解決し、ネットワークシステムの安定運行を行うこと。

なお、ネットワーク監視装置からの異常通知については、ネットワーク監視装置異常通知表（様式第8号）により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

イ トラフィック監視

インターネット接続、光が丘キャンパスと福島駅前キャンパス間及び光が丘キャンパスと会津医療センター間のトラフィックについては、ネットワークトラフィックレポート（様式第9号）により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

また、光が丘キャンパス内のネットワークについても、トラフィックの異常が疑われる場合は、同様の様式により監視を行い報告すること。

(5) セキュリティ管理

ア ユーザーアカウント管理

情報システムへのアカウント登録・変更・抹消を行うとともに、ユーザーアカウント管理表（様式第10号）を作成し報告すること。

また、毎月の登録状況について、ユーザーアカウント管理統計表（様式第11号）を作成し、業務実績報告に併せて報告すること。

イ 不正アクセス管理

統合型ファイアウォール装置で検知した記録の管理を行い、危険な徴候等が見受けられる場合には、その都度報告すること。

なお、各記録は月ごとに集計し、ファイアウォール記録については、ファイアウォールアクセス制御集計表（様式第12号）、不正アクセス記録については、Threatログ検知表（様式第13号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

(6) サーバ運営管理

サーバ運営管理として、次の作業を行うこと。

また、行った作業については、サーバ運営管理報告書（様式第14号）によりその都度報告するとともに、故障・ヘルプデスク・サーバ統計管理表（様式第6号）を作成し、毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

ア ユーザーの申請により生じるサーバ設定

サーバ管理として、次の作業を行うこと。

(ア) メール転送設定

(イ) メールングリスト登録

- (ウ) メールエイリアス設定
- (エ) CGIスクリプト設定
- (オ) サーバのアクセス権設定
- イ サーバデータのバックアップ及びジョブ管理
- ウ 機器保全管理
 - (ア) 大規模な作業停電等に伴う機器の保全作業（事前停止、電源系統切替）を行うこと。
 - (イ) 19インチラック内に設置されているネットワーク装置の温度管理を行うこと。なお、温度の測定結果については、ネットワーク装置温度管理表（様式第15号）により毎月の業務実績報告に併せて報告すること。

3 その他の要件

- (1) 委託業務についての実績報告書等の様式は原則として別紙様式（様式第1号～様式第15号）によるものとするが、委託者が必要であると認めたときは、随時様式を変更することができる。
- (2) サーバOSとして、Windows Server 及びLinuxを使用しているので、委託従事者はこれらのOSの基礎知識を有していること。
- (3) 委託従事者は、日本語を母語としていること。または、同等の日本語能力を有すること。
- (4) 委託従事者の交代を行う場合は、業務遂行が滞ることのないように、委託従事者間で十分な引継ぎを行うこと。
- (5) 委託期間の終了に伴い、他の業者が次の契約を受託することとなった場合は、新たな受託業者及び委託者立会いのもと、引継ぎを行うこと。

別紙 委託業務実績報告様式一覧

様式第1号	業務日報
様式第2号	業務実績報告書
様式第3号	ストレージ管理表
様式第4号	I Pアドレス管理表
様式第5号	故障発生・対応報告書
様式第6号	故障・ヘルプデスク・サーバ/クライアント統計管理表
様式第7号	ヘルプデスク報告書
様式第8号	ネットワーク監視装置異常通知表
様式第9号	ネットワークトラフィックレポート
様式第10号	ユーザーアカウント管理表
様式第11号	ユーザーアカウント管理統計表
様式第12号	ファイアウォールアクセス制御集計表
様式第13号	Threatログ検知表
様式第14号	サーバ/クライアント運営管理報告書
様式第15号	ネットワーク装置温度管理表

(様式第1号)

センター長	室長	副室長	主幹	システム	センター職員	担当者

令和 年 月 日

業務日報

福島県立医科大学理事長 様

会社名 :

氏名 :

印

作業時間	作業場所	業務内容

センター長	室長	副室長	主幹	システム	センター職員	担当者

令和 年 月 日

業務実績報告書

福島県立医科大学理事長 様

会社名：

令和 年 月 日における、福島県立医科大学情報ネットワークシステム運用管理業務委託契約
については、業務日報のとおり実施いたしましたので報告します。

(業務内容)

(特記事項)

ストレージ管理表

(様式第3号)

	対象機器名					
スライス名						
スライス容量 (MB)						
参考 R. / /						
調査年月日	使用率 (%) / 空き容量 (MB)					

固定IPアドレス管理表

(様式第4号)

所属名:

IP割当範囲:

IP address		DNS名	割り振り日	備考
Network	Host			
10.x.x	21			
10.x.x	22			
10.x.x	23			
10.x.x	24			
10.x.x	25			
10.x.x	26			
10.x.x	27			
10.x.x	28			
10.x.x	29			
10.x.x	30			
10.x.x	31			
10.x.x	32			
10.x.x	33			
10.x.x	34			
10.x.x	35			
10.x.x	36			
10.x.x	37			
10.x.x	38			
10.x.x	39			
10.x.x	40			
10.x.x	41			
10.x.x	42			
10.x.x	43			
10.x.x	44			
10.x.x	45			
10.x.x	46			
10.x.x	47			
10.x.x	48			
10.x.x	49			
10.x.x	50			
10.x.x	51			
10.x.x	52			
10.x.x	53			
10.x.x	54			
10.x.x	55			
10.x.x	56			
10.x.x	57			
10.x.x	58			
10.x.x	59			
10.x.x	60			
10.x.x	61			
10.x.x	62			
10.x.x	63			
10.x.x	64			
10.x.x	65			
10.x.x	66			
10.x.x	67			
10.x.x	68			
10.x.x	69			
10.x.x	70			
10.x.x	71			
10.x.x	72			
10.x.x	73			
10.x.x	74			
10.x.x	75			
10.x.x	76			
10.x.x	77			
10.x.x	78			
10.x.x	79			
10.x.x	80			
10.x.x	81			
10.x.x	82			
10.x.x	83			
10.x.x	84			
10.x.x	85			
10.x.x	86			
10.x.x	87			
10.x.x	88			
10.x.x	89			
10.x.x	90			
10.x.x	91			
10.x.x	92			
10.x.x	93			
10.x.x	94			
10.x.x	95			
10.x.x	96			
10.x.x	97			
10.x.x	98			
10.x.x	99			

故障発生・対応報告書

(様式第5号)

		確認:	サイン
受付内容			
日付			
対応者			
対応内容:			

故障・ヘルプデスク・サーバ統計管理表

(様式第6号)

No	日付	区分	状況	内容	記事
----	----	----	----	----	----

区分[ヘルプデスク: ■ サーバ/クライアント: ★ 故障: 空白] 故障状況[故障発生: ● 経過報告: ○ 故障完了: ◎]

ヘルプデスク報告書

(様式第7号)

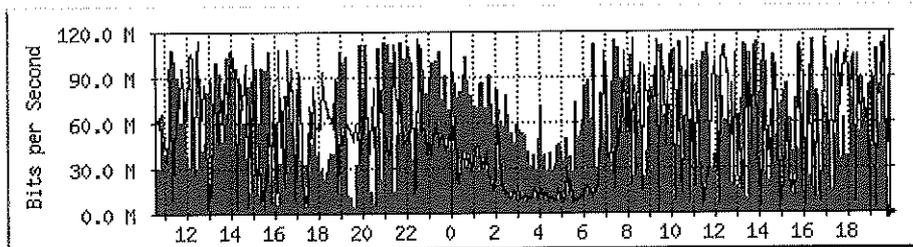
質問者等		受付方法		確認	
受付内容	質問内容				
	機器等	OS			
		機器名称			
		付属機器			
受付日時		対応者		~	
対処内容					

Traffic Analysis for --

システム名
 メインテナー
 インターフェース定義
 インターフェースタイプ
 インターフェース名
 最大速度

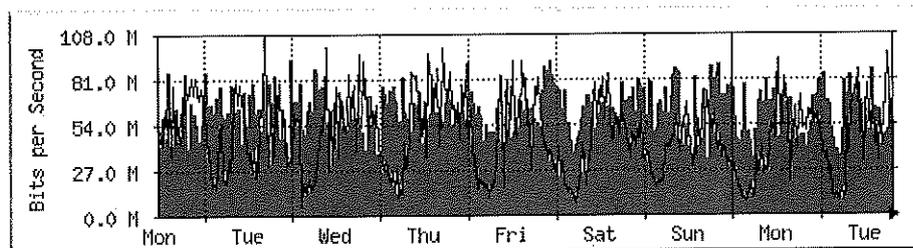
The statistics were last updated xxxxxxxxxx, xx xxxxxxxx xxxx at xx:xx,
 at which time 'XXXXXXXXXX' had been up for xxx days, x:xx:xx.

1日のグラフ (5分間 平均)



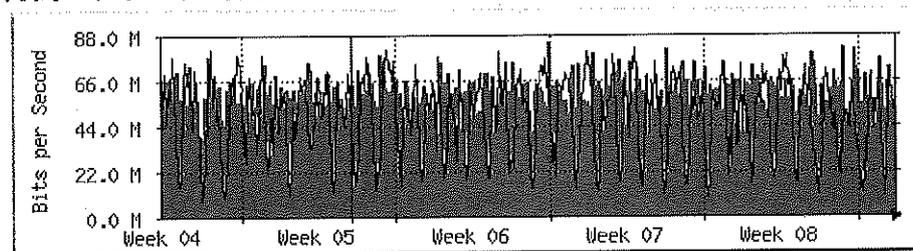
Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

週間のグラフ (30分間 平均)



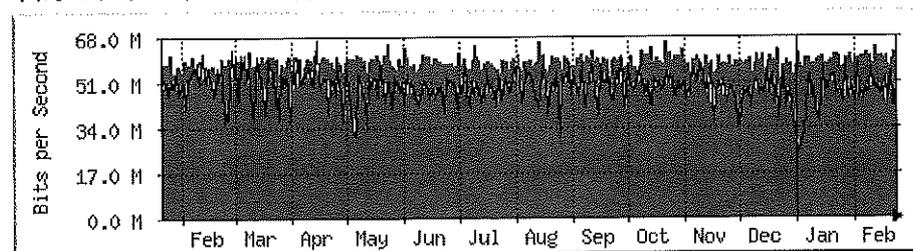
Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

月間のグラフ (2時間 平均)



Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

年間のグラフ (1日 平均)



Max In:	kb/s (%)	Average In:	kb/s (%)	Current In:	kb/s (%)
Max Out:	kb/s (%)	Average Out:	kb/s (%)	Current Out:	kb/s (%)

ファイアウォールアクセス制御集計表

令和 年 月 日

(様式第12号)

送信元ゾーン 宛先ゾーン プロトコル カウント

Threadログ検知表

日時

種別

発番云

送信法

アプリケーション名

ポート番号

IPアドレス

令和 年 月 日

(様式第13号)

Thread/Virus/Spywareの名称

危険度

サーバ/クライアント運営管理報告書

(様式第14号)

		確認:	サイン
受付内容			
日付			
対応者			
対応内容:			

