

令和7年12月10日

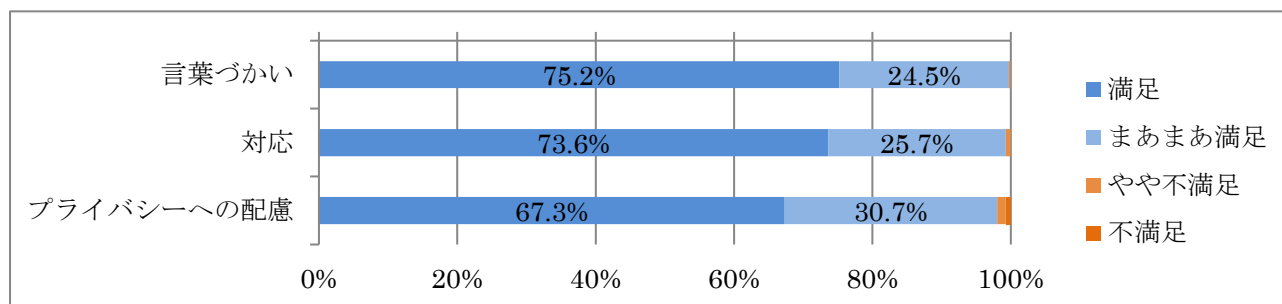
医療サービス・職場環境向上委員会

《 令和7年度外来患者満足度調査の結果について 》

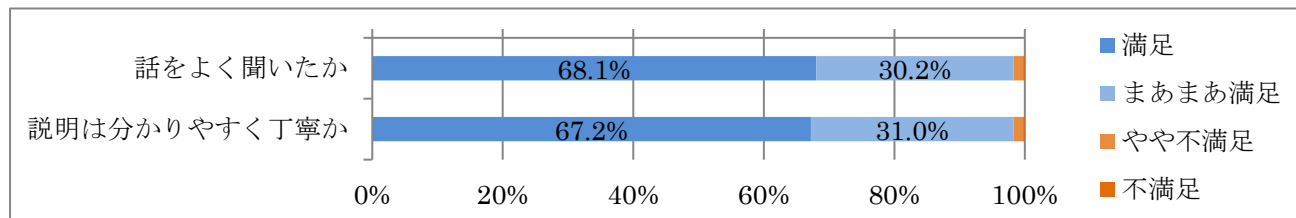
当センター附属病院を御利用いただく皆様に御満足いただける医療サービスを提供するため、今年度も満足度調査を実施いたしました。調査結果の一部を抜粋して御報告いたします。御協力いただきました患者さん、ご家族の皆さんにつきましては、心より感謝いたします。

- 1 調査期間 令和7年9月1日（月）～9月5日（金）
- 2 調査回答 413名
- 3 記入者 本人328名（79.4%）ご家族47名（11.4%）無回答38名（9.2%）

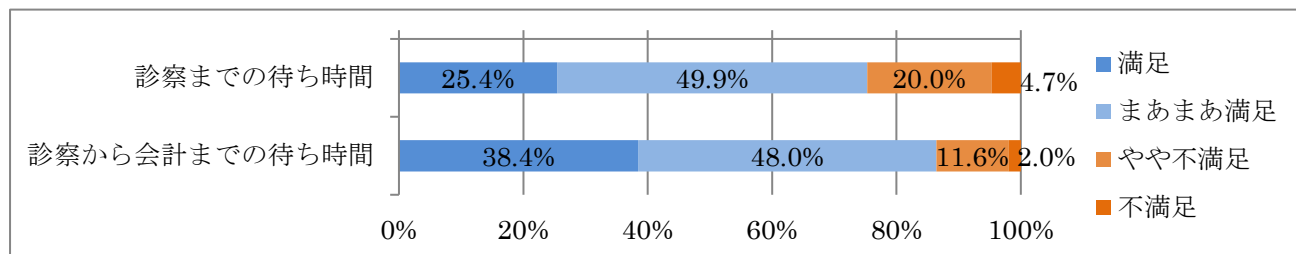
1 接遇面



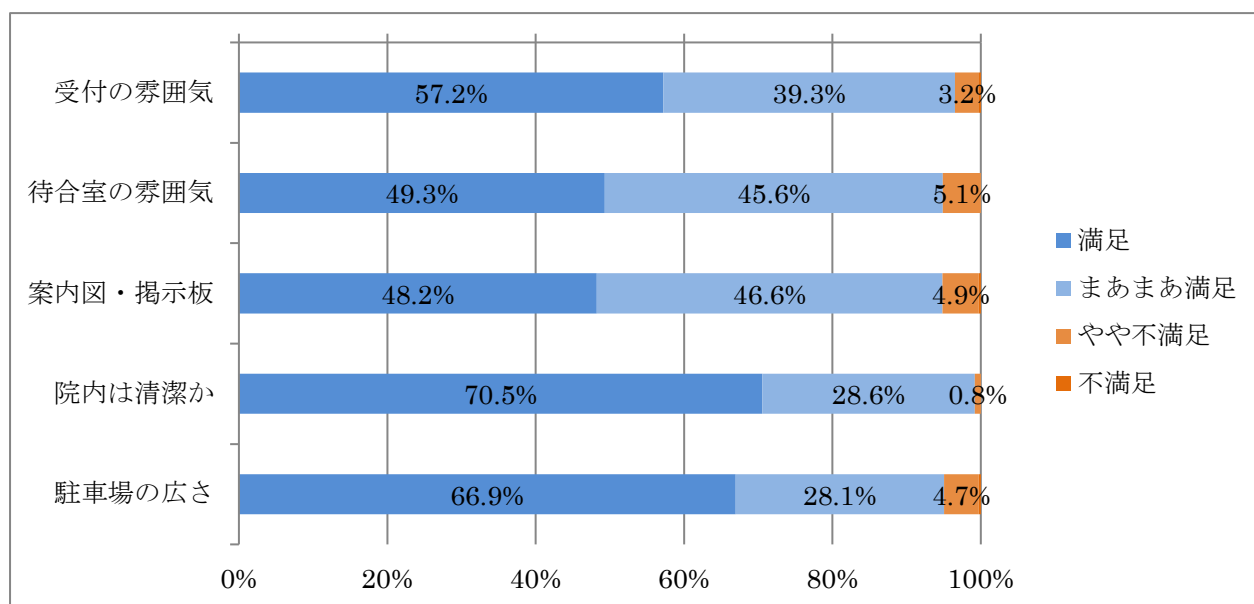
2 診療面



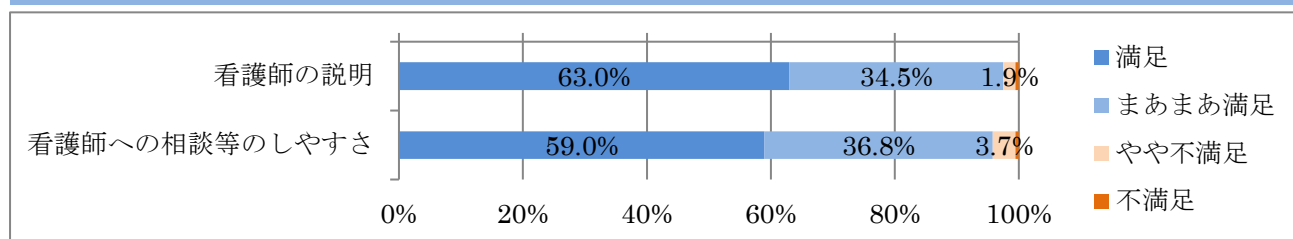
3 時間



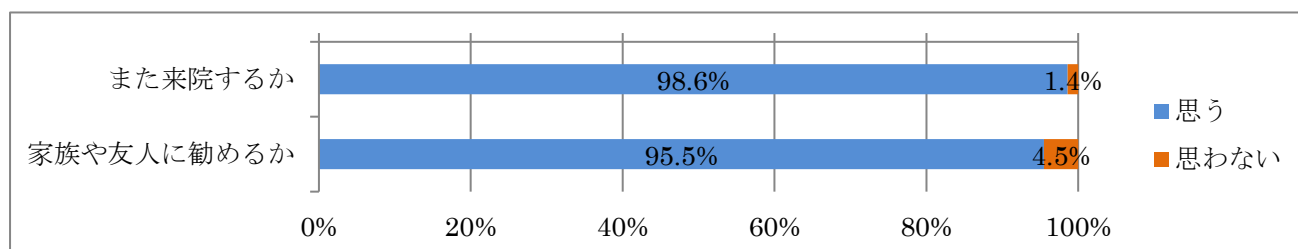
4 施設面



5 看護面



6 その他



(担当 医療サービス・職場環境向上委員会患者満足度 WG)