

2025  
5月

# 患サポ通信

— ささえちゃん便り —

第 133 号



新緑の美しい季節となりました。

今月号の患サポ通信では、ご紹介受診時の流れについてご案内します。

2025.3月号でお知らせした「**共通問診票**」が新たに追加となっております。



## 事前予約の流れ（外来受診）

- ① **予約申込**  
「事前診察申込書」および「診療情報提供書」を、  
\*\*予約申込み専用FAX (024-547-1075)\*\*へ  
お送りください。
- ② **予約回答と書類のお渡し**  
「診療予約回答書」をFAXにて返信いたします。  
あわせて「**共通問診票**」等を患者様にお渡しください。  
※共通問診票は、患者サポートセンターHPからも  
ダウンロードできます。  
<https://www.fmu.ac.jp/home/renkei/content/uploads/2025/03/monsin.pdf>
- ③ **予約当日のご案内**  
受診予約当日、患者様には正面玄関に入って、右手の  
「**総合案内**」へお越しいただくようご案内ください。

\*原則として事前の予約と診療情報提供書が必要です。ご紹介の際には、上記の流れに沿ってお手続きをお願いいたします。



共通問診票は  
A4 書式2枚あります

A4サイズ、2枚です。

- ・当院は全ての診療科で**完全予約制**となっています。ご予約は**医療機関からのみ受け付け**ています。患者さんからの直接予約はお受けしておりません。
- ・診療予約は原則として受診希望日の前日（前診療日）16:00までとなります。16:00以降は翌日（翌診療日）の診療予約はお取りできませんのでご了承ください。
- ・医師指定の場合などは、回答に時間がかかったり、希望に添えない場合もありますのでご了承ください。
- ・予約受付時間外（平日19時以降・土曜12時以降・日曜・祝日含む）のお申し込みにつきましては、翌診療日の対応となりますのでご了承ください。
- ・予約日のご都合が悪くなった場合は、原則として紹介元医療機関を通じて、直接診療科の外来へご連絡ください。

# 当院へご紹介患者様の予約日時回答について



患者サポートセンターでは、令和4年度より予約対応の迅速化に取り組み、診療科や担当医師を介さず、センターにて直接予約を取得する体制に変更しました。

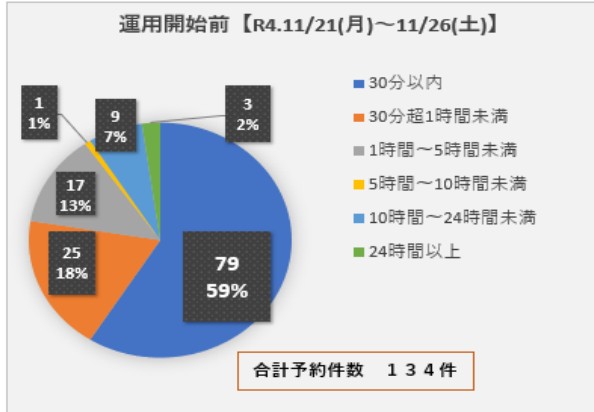
これにより、FAX受信から30分以内に回答できた割合は約60%から約90%へと改善し、翌日以降の回答もほぼ解消されています。

今後も、紹介元の医療機関で患者様が診察を受けている間に当院の予約日時をその場でお伝えできるよう、さらなる迅速な対応に努めてまいります。

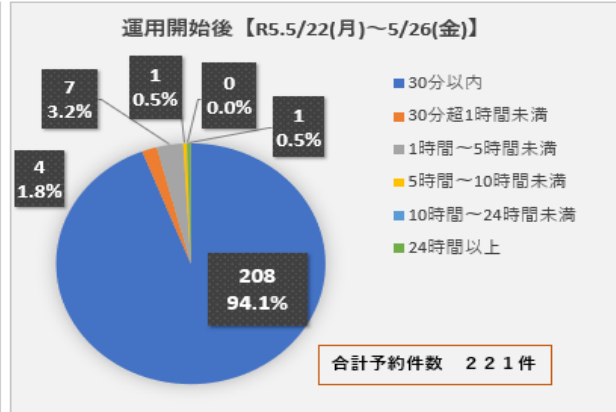
引き続き、多くの患者様をご紹介いただけますよう、お願い申し上げます。

(患者サポートセンター)

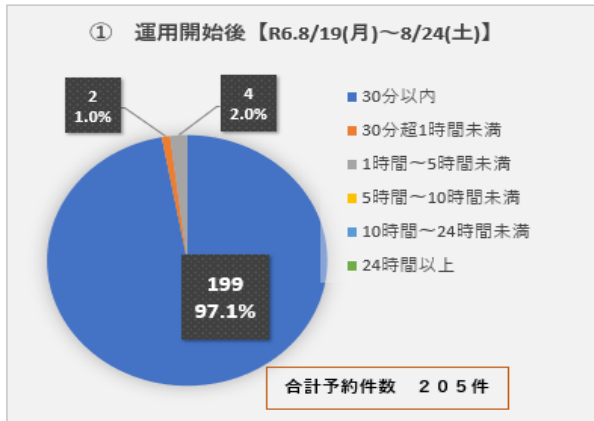
【R4年度（運用開始年度）】



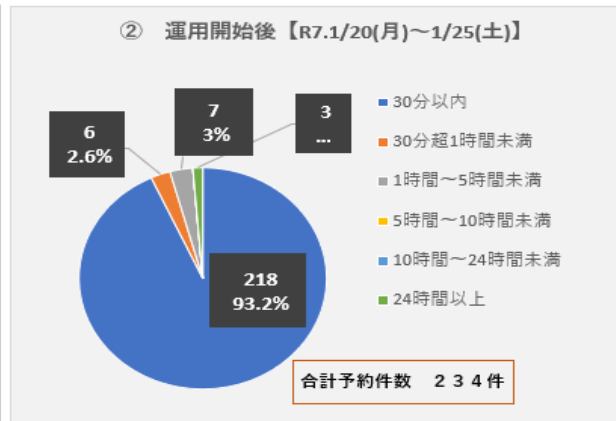
【R5年度】



【R6年度①】



【R6年度②】



～編集後記～

患者サポートセンターの場所をご存じですか～？  
 ここです！  
 よろしく願いいたします。

