

2024

3月

患サポ通信

— ささえちゃん便り —

第 119 号



日を追うごとに春も深まり、心華やぐ季節となりました。

今月号は、「神経内分泌腫瘍（NEN）専門外来開設」、「患者サポートセンター（事前予約）」についてのご紹介をいたします。



神経内分泌腫瘍（NEN）専門外来開設

2024年4月より神経内分泌腫瘍（NEN）専門外来を開設します。

福島県立医大病院の総合力を活かし、

希少疾患である神経内分泌腫瘍に対応します。

地域病院と連携をとりながら、長期間続く療養期間の中で、

一貫性継続性のある治療方針の確立、最新の治療提供を行います。



希少疾患であるNENは、診断治療法の進歩と特殊性、長期経過観察の必要性などから、広域での地域連携の整備が欧米や本邦において進められています。

ご紹介の際は、*事前診察申込書*と*診療情報提供書*を患者サポートセンター

予約申し込み専用 FAX(024-547-1075)へお送りください。

紹介状を確認し、院内で検討ののち予約日をご連絡いたします。

お問い合わせは

福島県立医大 消化管外科《連絡先》門馬智之 tmomma*fmu.ac.jp

*を@に変えてお送りください。

従来通り各診療科へ直接のご紹介も可能です。

当院ご紹介患者様の予約日時をすぐに回答します

患者様を当院にご紹介いただいた際、予約日時の回答までに時間を要しご迷惑をおかけしておりましたが、患者サポートセンターでは令和4年度よりこれを改善する取組を行ってまいりました。

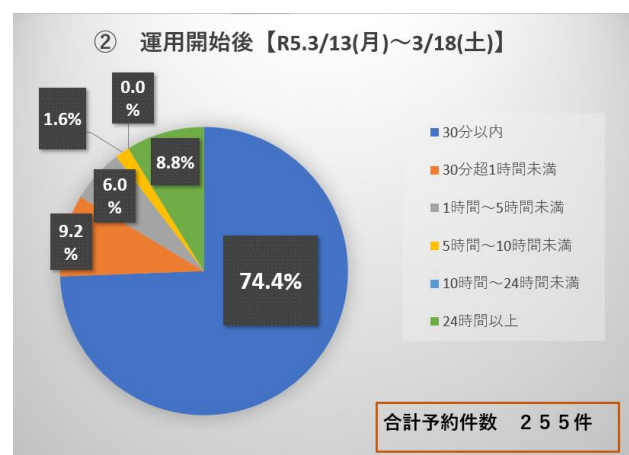
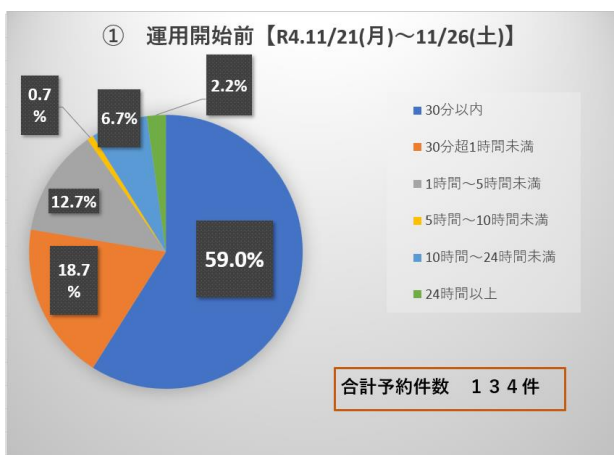
これまで診療科外来や担当医師に確認、調整した上で予約日時をご連絡しておりましたが、この運用を廃止し、患者サポートセンターにおいて各診療科の病診連携枠で予約を取得し、予約日時をすぐに回答できるようにいたしました。

本運用の開始前と開始後の、予約申込のFAX受信から回答送信までにかかった時間を比較しますと、30分以内に回答できた割合が約60%から約97%と大きく改善しております。また、翌日以降の回答もほぼ解消いたしました。

紹介いただいた医療機関の外来に患者様がいらっしゃるうちに、当院受診日時を直接お伝えできるよう、回答時間の短縮に努めてまいりますので、今後とも多くの患者様のご紹介をお願い申し上げます。

(患者サポートセンター)

【R4年度（運用開始年度）】



【R5年度】

