

コンテンツ一覧 ● 患者満足度調査(入院・外来)結果公表・・・1～4

## 患者満足度調査(入院・外来)を実施しました。

当センターでは、地域の皆様にご満足いただける医療サービスを提供するため、平成28年9月に満足度調査を実施いたしました。ご協力をいただきました患者、ご家族の皆さまに心より感謝いたしております。

職員の対応等で多くの患者さまに満足いただけたこと、たくさんの温かいご意見をいただけたこと、病院職員一同、大変嬉しく感じております。

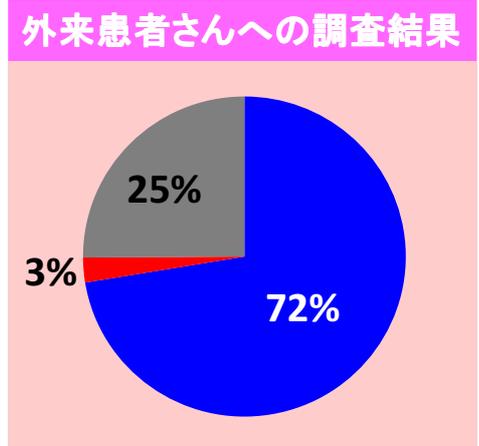
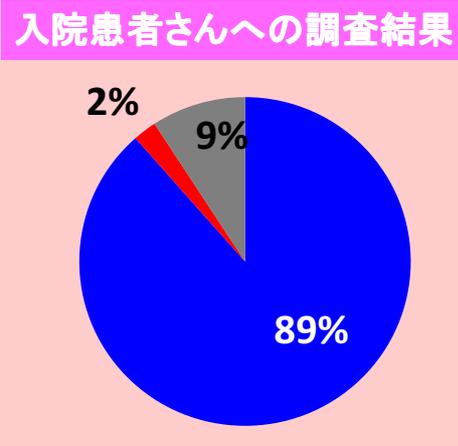
その一方で、厳しいご意見もいただきましたので、今後の接遇研修等で改善に努めていきたいと考えております。(医療サービス向上委員会)

調査結果につきましては、その一部を以下のとおりご報告させていただきます。

### 「家族や友人に当院の利用を勧めるか」という質問の項目では・・・

入院患者への調査では約90%の方が、外来患者への調査では約70%の方に「思う」と回答していただきました。

当院といたしましては、この質問に対してより多くの方々から「思う」と回答していただけるように努力していく所存です。



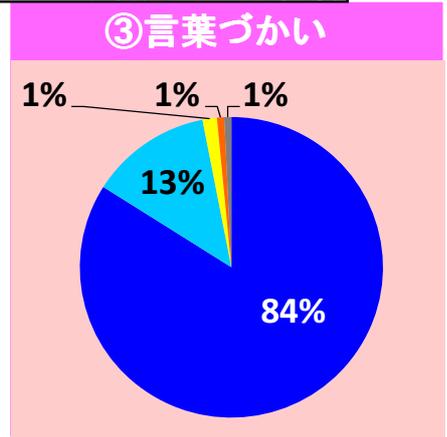
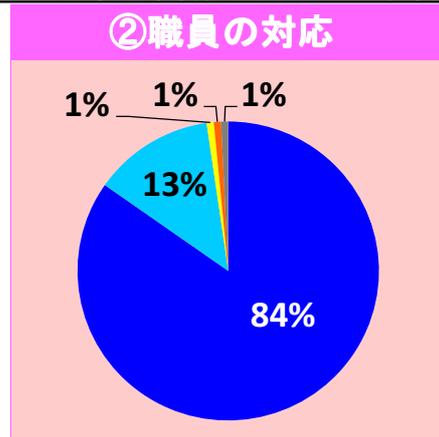
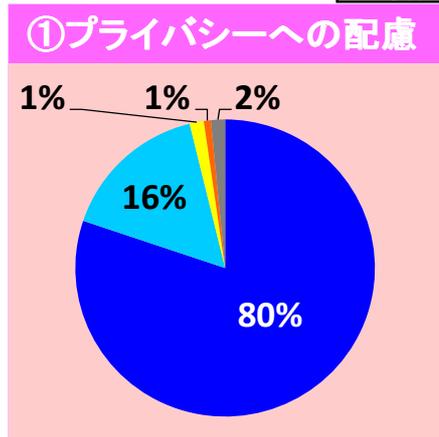
■思う ■思わない ■無回答

## 入院患者さんへの満足度調査結果

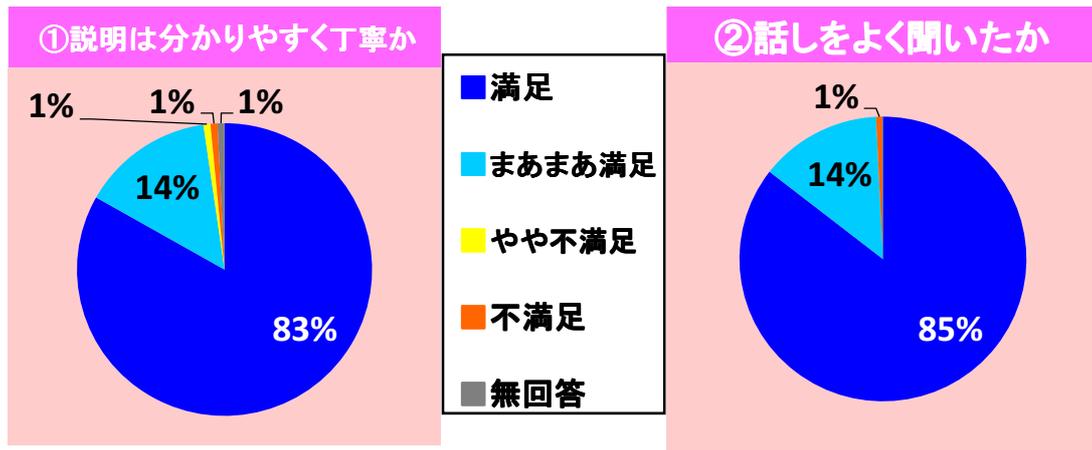
●調査期間 平成28年9月5日(月)～9月23日(金) 調査回答者数 131名

### 1 接遇について

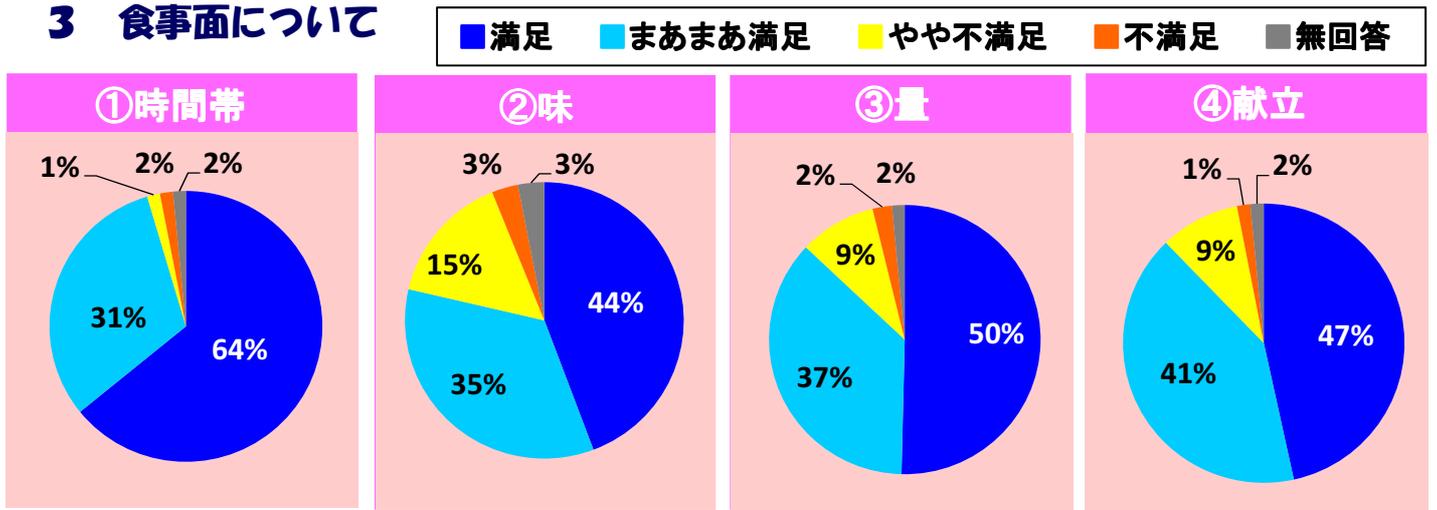
■満足 ■まあまあ満足 ■やや不満足 ■不満足 ■無回答



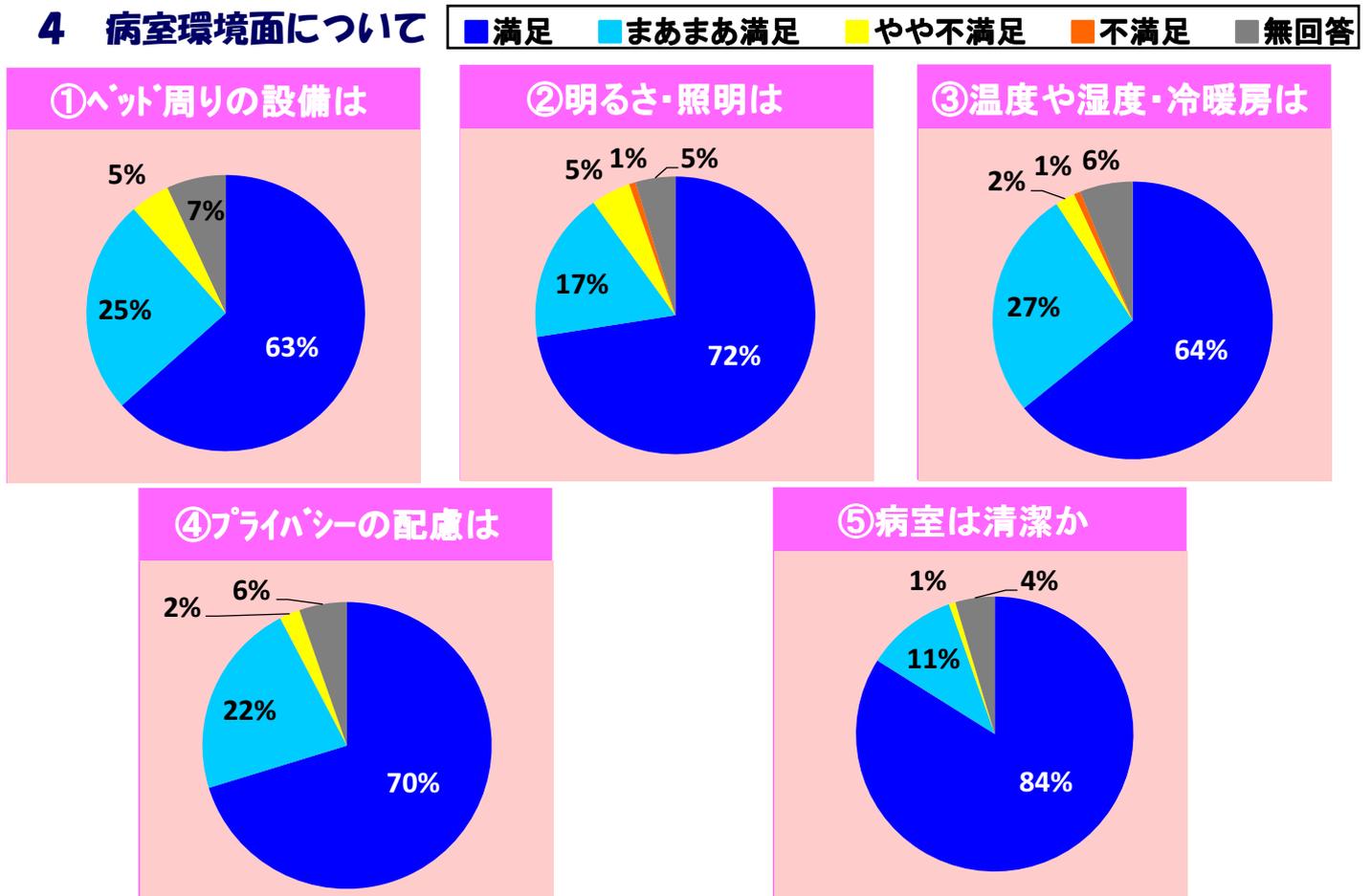
## 2 診療について



## 3 食事面について



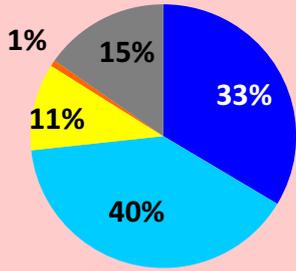
## 4 病室環境面について



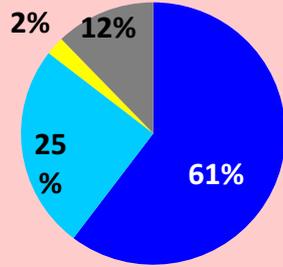
## 5 施設面について

■満足 ■まあまあ満足 ■やや不満足 ■不満足 ■無回答

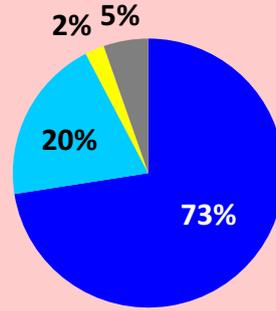
①コンビニの品揃えは



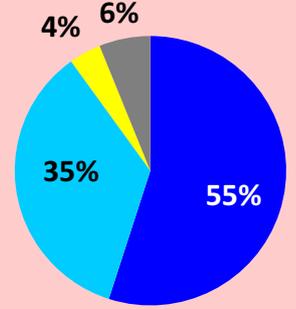
②浴室は清潔か



③トイレ・洗面台は清潔か



④案内板・掲示物の見やすさ



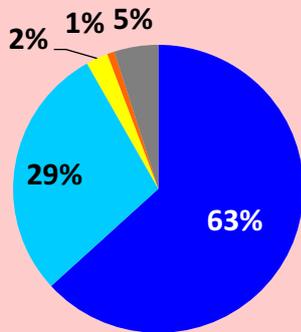
## 外来患者さんへの満足度調査結果

●調査期間 平成28年9月5日(月)～9月9日(金) 調査回答者数 367名

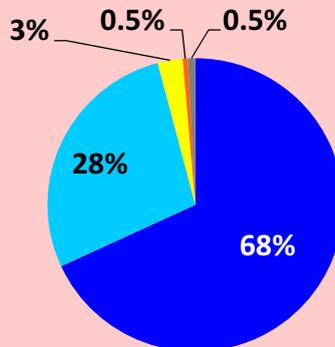
### 1 待遇について

■満足 ■まあまあ満足 ■やや不満足 ■不満足 ■無回答

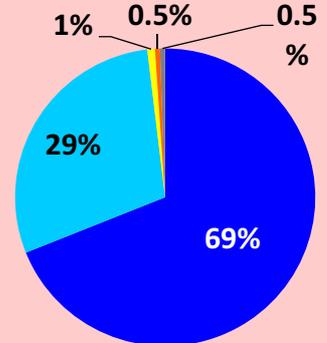
①プライバシーへの配慮



②対応

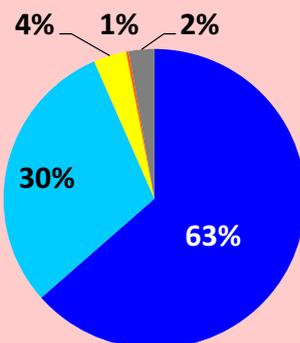


③言葉づかい



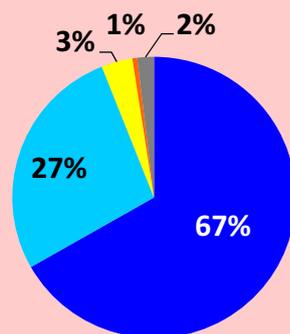
### 2 診療について

①説明はわかりやすく丁寧か



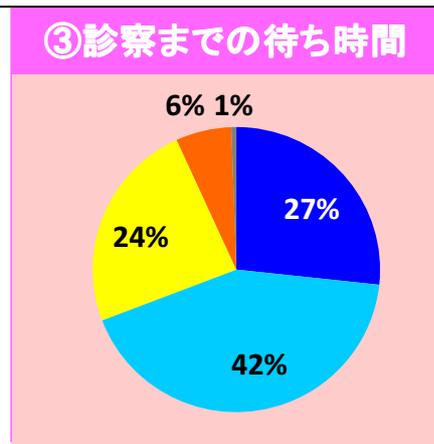
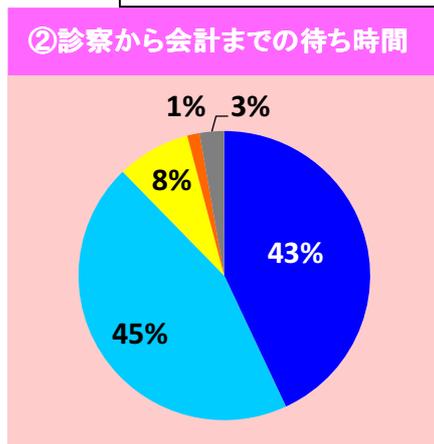
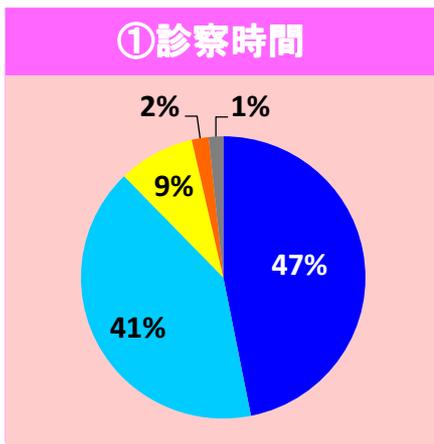
■満足  
■まあまあ満足  
■やや不満足  
■不満足  
■無回答

②話をよく聞いたか

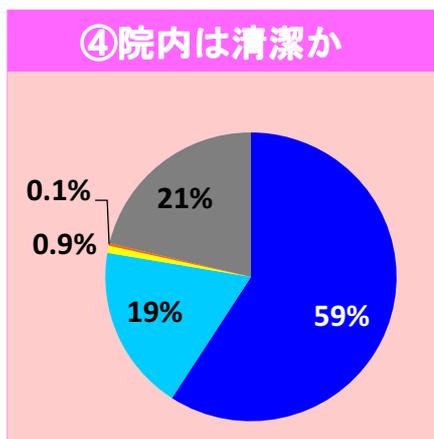
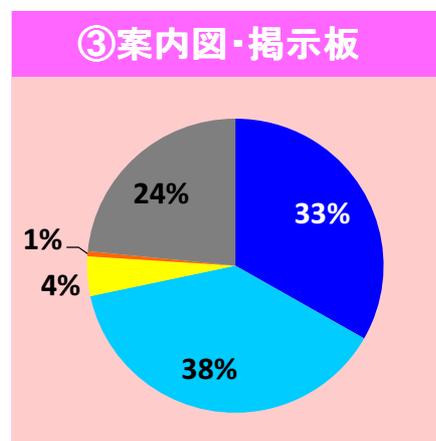
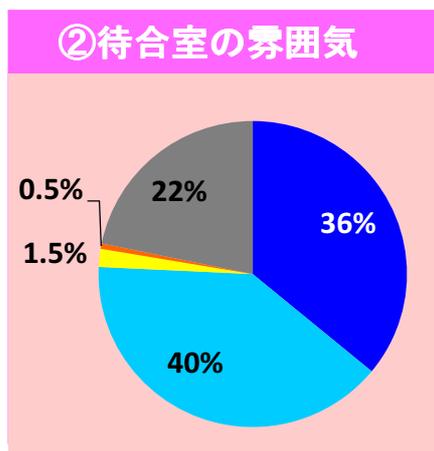
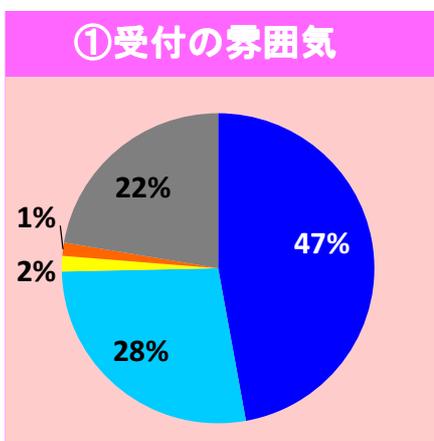


### 3 診療時間・待ち時間について

■満足 ■まあまあ満足 ■やや不満足 ■不満足 ■無回答



### 4 施設面について



■満足 ■まあまあ満足  
■やや不満足 ■不満足  
■無回答

