

# 患者さま満足度調査の結果 <入院部門>

平成24年12月3日～平成25年1月6日実施、回答者数535人

\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

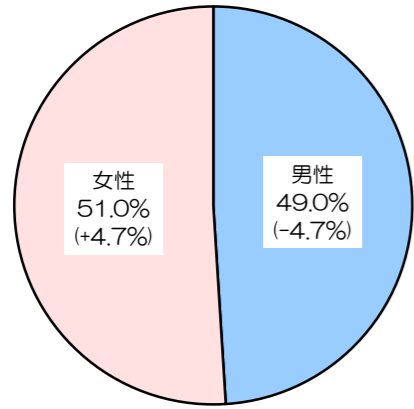
\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

( )内は前回調査(平成23年11月14日～12月18日実施)との差

## ■回答者の性別・年齢

<性別>

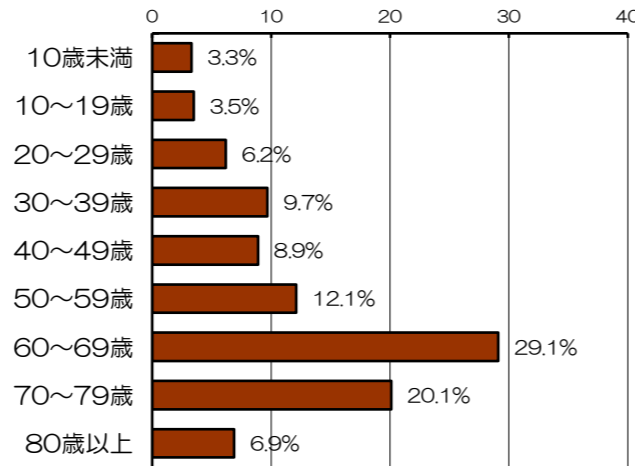
有効回答者数： 480人



<年齢>

有効回答者数： 481人

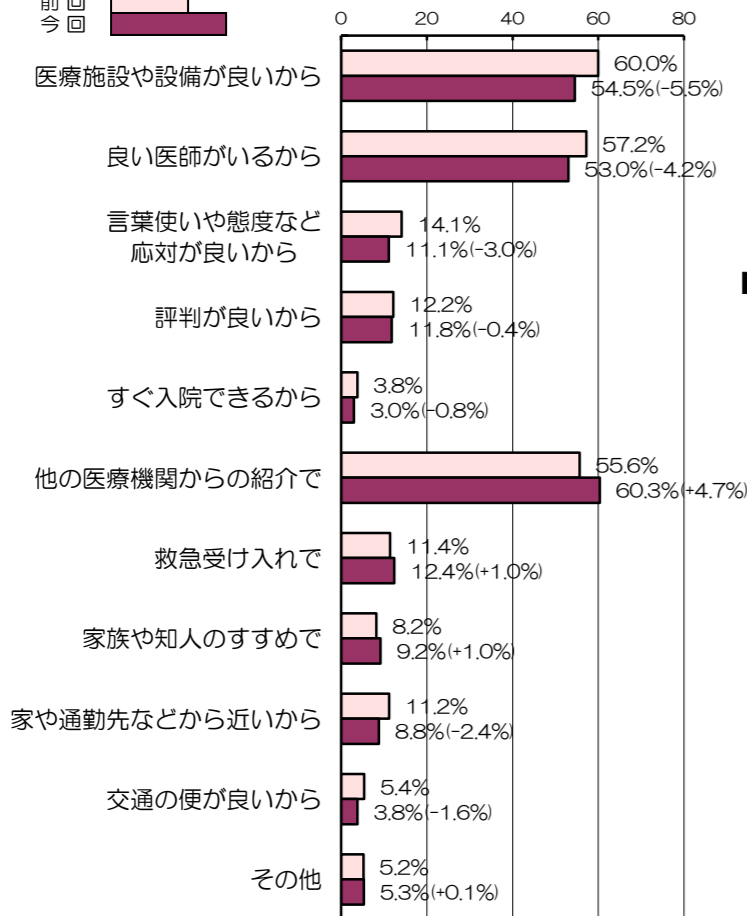
平均年齢： 55.4歳 (+0.3歳)



## ■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数： 468人

前回 今回



## ■総合評価点

有効回答者数： 504人

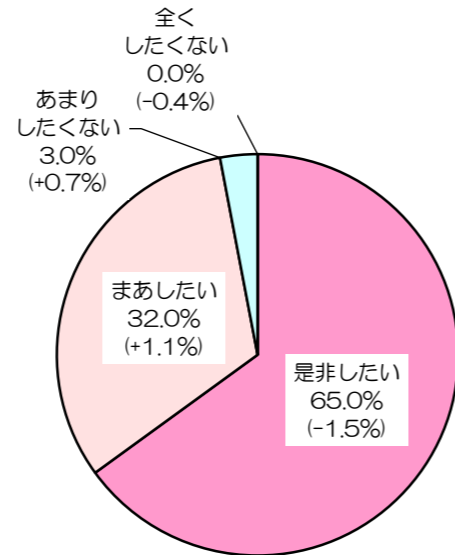
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 87.7点 (-0.1点)

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数： 500人

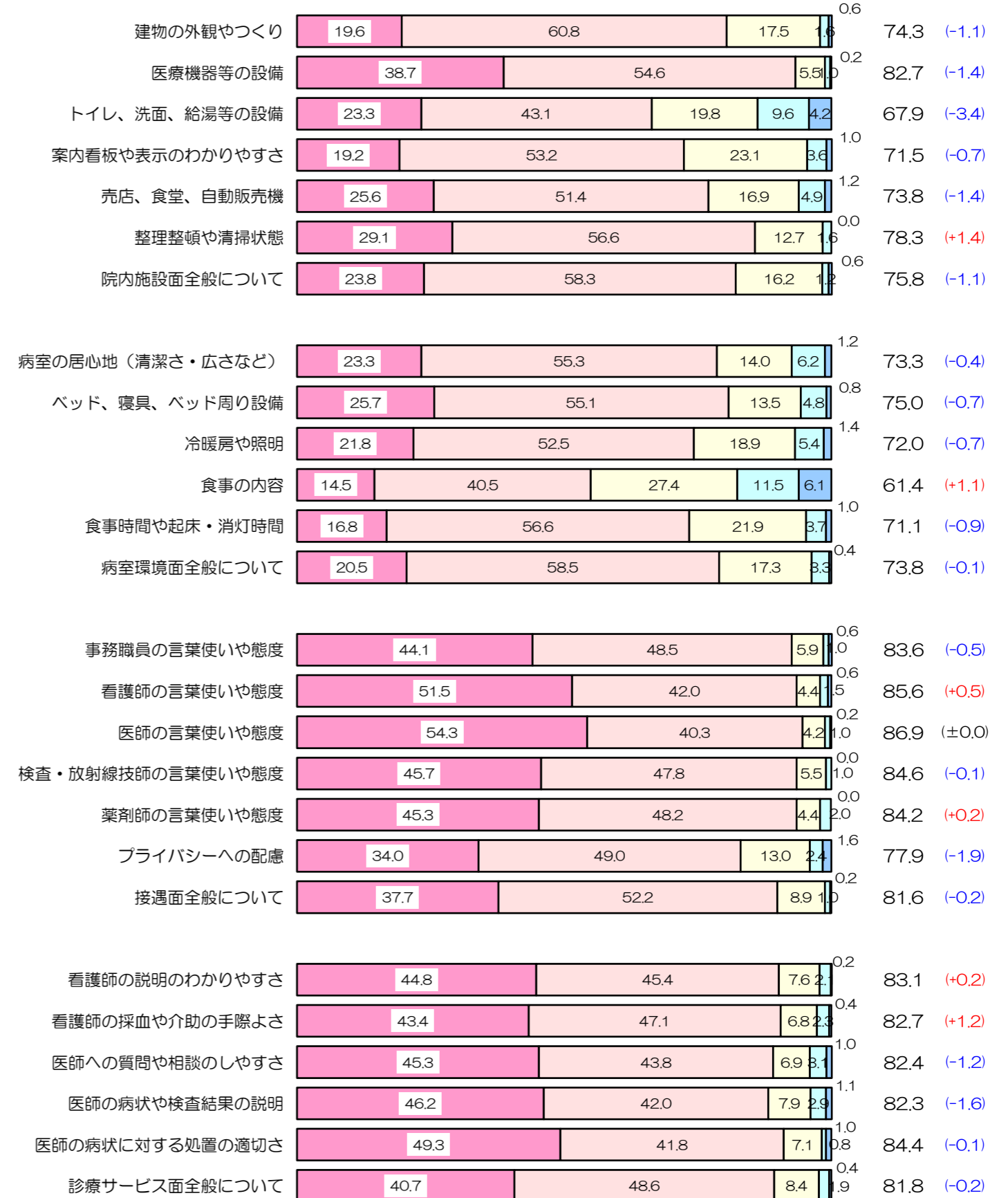
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



## ■個別項目の満足度

非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満

インデックス\*



# 患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成24年12月3日～12月14日実施、回答者数695人

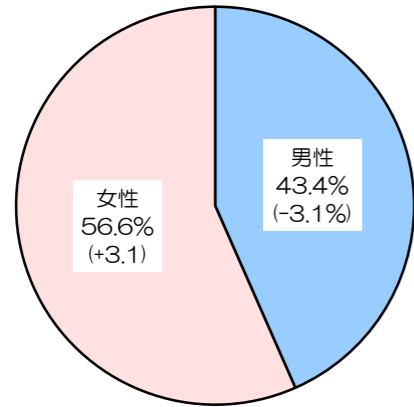
\*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

( ) 内は前回調査(平成23年11月14日～11月25日実施)との差

## ■回答者の性別・年齢

<性別>

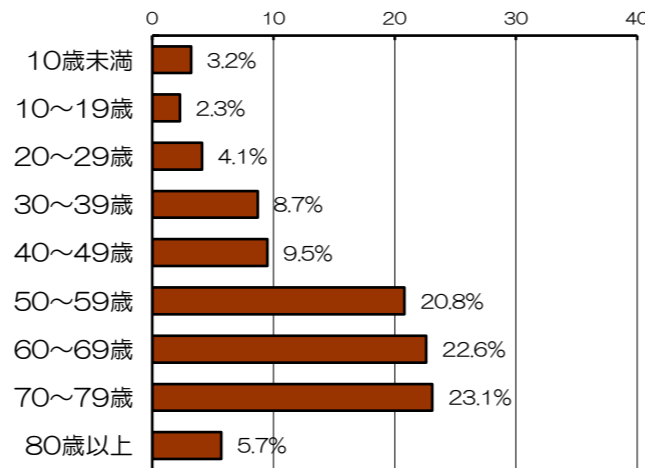
有効回答者数：663人



<年齢>

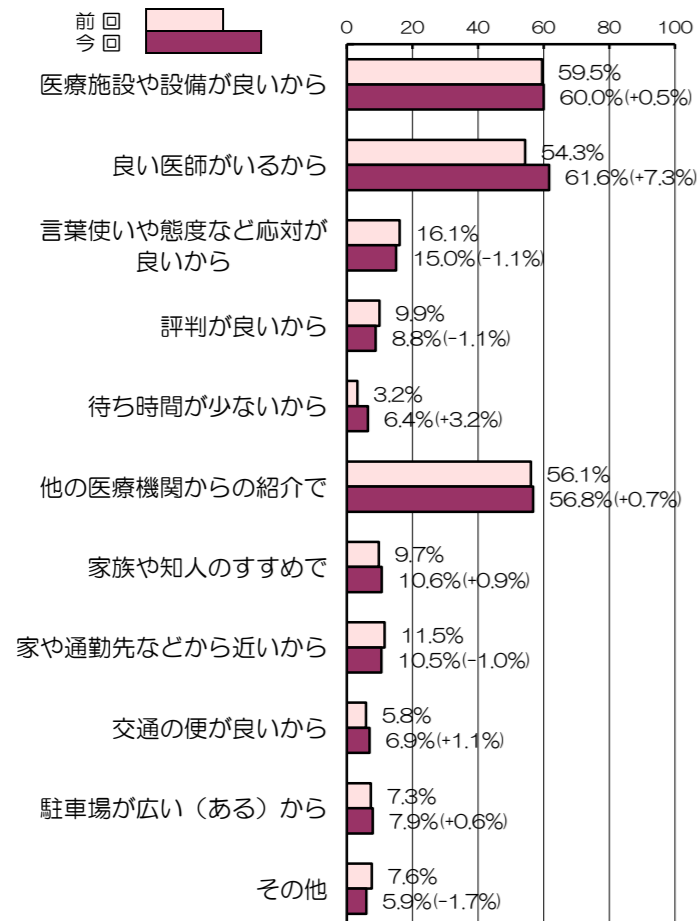
有効回答者数：663人

平均年齢：56.6歳(+1.1歳)



## ■当院の選択理由 (複数回答可)

有効回答者数：593人



## ■診察待ち時間

有効回答者数：616人

平均待ち時間：#

## ■総合評価点

有効回答者数：627人

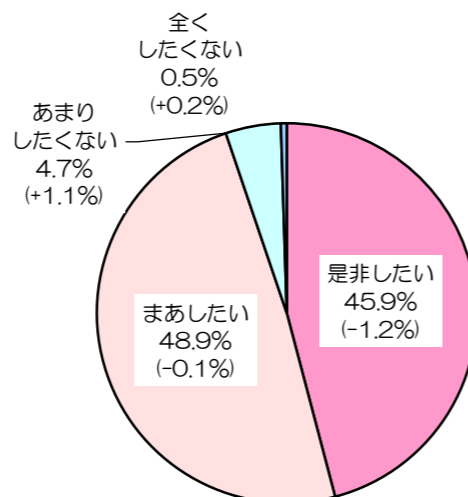
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点：82.1点(+0.1点)

## ■紹介・推薦意向

有効回答者数：634人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



## ■個別項目の満足度

\*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

