

甲状腺検査Web予約システム導入事業に係る公募型プロポーザル実施要領等に関する回答書

令和6年5月7日
公立大学法人福島県立医科大学理事長

業務名		甲状腺検査Web予約システム導入事業	
質問事項		回答事項	
1	「機能要件20-3-1」で記載されております『ホームページ全体及び各ページごとの公開／非公開の設定管理ができること』とは「機能要件2～11」の各機能のページの公開／非公開の設定を指しているとの認識でよいでしょうか。 また、ホームページ全体というのは、管理者機能は含まない認識でよいでしょうか。	1	機能要件20-3-1の公開/非公開設定は、Webサイト上の一般ユーザー向け機能ページに対する設定を指し、管理者機能は含まれません。
2	「p3（4）機能要件」に記載されている「（ア）ダッシュボード」について、別紙2「機能要件一覧」に記載がないが、WEB機能として実装が必要との認識でよいでしょうか。 また、見やすさの関係で機能的情報（予約状況、利用者数）と非機能的情報（システムパフォーマンス）を別ページに分けることは許容されますでしょうか。	2	ダッシュボードはWeb機能として実装が必要です。 機能情報と非機能情報は別ページに分けても差し支えありません。
3	「p6（6）環境要件 エ 仮想デスクトップ」では、どのように利用する想定でしょうか。 別紙1「甲状腺検査Web予約システム全体図」の「コールセンター・各チーム」と記載された部分のVDI環境が、仕様書で求められているDaaSで、貴大学の所有するPC15台から、貴大学のネットワーク（インターネット（学情））経由でDaaSの仮想デスクトップにアクセスし、WEB予約システムを利用するとの想定でよいでしょうか。	3	コールセンター・各チームでは、大学所有のインターネット回線、PCからDaaSの仮想デスクトップにアクセスし、Web予約システムを利用する想定です。 別紙1の「コールセンター・各チーム」のVDI環境については、DaaSで大学所有のPC15台から大学のネットワーク（インターネット（学情））経由でDaaSの仮想デスクトップにアクセスし、WEB予約システムを利用する想定です。なお、DaaSの設定作業も本調達の範囲に含まれます。
4	別紙1「甲状腺検査Web予約システム全体図」の「コールセンター・各チーム」と記載された部分のVDI環境の端末は、当構築の範囲外との認識でよいでしょうか。また、当該部分の「インターネット（学情）」と記載されているネットワーク回線は当構築の範囲外との認識でよいでしょうか。	4	別紙1「甲状腺検査Web予約システム全体図」の「コールセンター・各チーム」と記載された部分のVDI環境の端末及び当該部分の「インターネット（学情）」と記載されているネットワーク回線は、当構築の範囲外です。ただし、学内所有のインターネット回線をDaaSに接続するためのクラウド側の設定は本調達の範囲に含まれます。
5	運用・保守の実施場所は貴大学の「WEB予約システム（ローカル）データ管理・一次審査・二次審査・企画・拠点」に限りますでしょうか。 また、貴大学拠点に限る場合、業務に必要な作業スペース、機器の貸与はいただけますでしょうか。 また、貴大学拠点に限らない場合、運用、保守のためのWEB予約システムへのアクセスは、貴大学拠点に敷設するIP-VPNと同等の閉域網を受注者執務エリアに敷設してアクセスするとの認識でよいでしょうか。	5	ローカルシステム側の運用・保守は大学拠点で行いますが、クラウド上の運用・保守については、セキュリティが確保された環境であれば学外からも可能です。 作業スペース・機器の貸与は、審査会（プレゼンテーション）で評価点の最も高い企画を提案した者を最優秀提案事業者（業務委託予定者）として選定した後に調整します。
6	「p8（8）運用及び保守要件 ア 基本事項（ク）」の障害・インシデント連絡を除く、貴大学からの問い合わせの受付時間はどのように考えればよいでしょうか。 ・24時間365日 ・平日、土日祝祭日含む日中のみ ・平日、日中のみ 等	6	問い合わせの受付時間は、障害・インシデント連絡を除き、平日日中のみとします。
7	別紙3「ハードウェア構成」にて、高機能無停電電源装置（UPS）の形状が、「ラックマウント型（2U）」との記載がありますが、当該装置を据え付けるラックは貴大学所有のラックに設置するとの想定でしょうか。または、当構築の中にラック設置も含める必要がありますでしょうか。	7	無停電電源装置(UPS)は、大学所有のラックに設置する予定です。
8	別紙3「ハードウェア構成」で準備するPCはデスクトップ1台、ノート6台の計7台であるが、「ソフトウェア構成」の「外部書出制御&暗号化ソフト」の数量は8本となっているが、差の1本はソフトウェアの購入のみで、機器に導入してお渡しする必要はないとの認識でよいでしょうか。 記載のハードウェア構成機器以外に導入が必要（健管システム、PDFシステム等）の場合、導入する機器はどのような環境なのか（OS等）確認させて頂きたいです。	8	外部書出制御&暗号化ソフトの1本分は、健管システムPCへの導入となります。PCのOSはWindowsですが、詳細は審査会（プレゼンテーション）で評価点の最も高い企画を提案した者を最優秀提案事業者（業務委託予定者）として選定した後にお知らせします。

<p>9 「機能要件7-2-6」で地図（GoogleMap等の連携）とありますが、外部サイトのGoogleMapへのリンクやIframeで表示の実装は許容されますでしょうか。</p> <p>また、API利用の場合、過剰なアクセス防止のための月内での地図の表示回数上限を設けることは許容されますでしょうか。（システム全体での地図の表示回数は月あたり30000回まで 等）</p> <p>類似：「機能要件8-2-7」「機能要件10-4-3」</p>	<p>9 地図連携機能は、「外部サイトへのリンク」、「Iframe埋め込み」、「表示回数の上限設定」が可能です。</p>
<p>10 「機能要件21-3-5」操作手順書を整備することで、Excelファイルをcsvファイルに変換して、システムに登録する運用が許容されるか。</p> <p>類似：「機能要件25-3-7」「機能要件26-3-13」「機能要件26-4-4」</p>	<p>10 ExcelファイルからCSVファイルに変換してシステムに登録する運用は、操作の簡易性が担保できれば許容されます。</p>
<p>11 「機能要件28-3-7」で問診票をダウンロード後、住所が自動削除することとなっているが、問診票登録後、予約が完了していない状態で、問診票がダウンロードされ住所がサーバ上から削除されると、近隣から検査機関の検索ができなくなるが問題ないか</p> <p>（予約確定後キャンセルを含む）あるいは、住所の自動削除は受診表の出力や受診結果が登録されたタイミングで自動削除にすることは許容されるか</p>	<p>11 近隣の検査機関は、居住地コード（健管システムからの連携又は連携後住所からの生成）から検索します。</p> <p>住所を削除するタイミングは、審査会（プレゼンテーション）で評価点の最も高い企画を提案した者を最優秀提案事業者（業務委託予定者）として選定した後に調整します。</p>
<p>12 「機能要件7-3-8」で予約確定のメールを送信できることとあるが、メールの送付先は利用者と考えてよいか（コールセンター側ではメールを受け取らない）</p> <p>類似：「機能要件7-3-10」「機能要件7-3-14」「機能要件8-3-7」「機能要件8-3-9」「機能要件8-3-12」</p>	<p>12 予約関連メールは利用者への予約等の確認通知に加え、利用者からの問い合わせ等があれば担当者にも送信が必要です。</p>